

## POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de Centro de Genética Molecular Genetaq ha elaborado la presente Política de Calidad teniendo como objetivo plasmar y expresar el compromiso adquirido por la organización al desarrollar e implantar un Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001:2015.

La Política de Calidad del Centro de Genética Molecular Genetaq sirve al cumplimiento de nuestra **MISIÓN, VISIÓN y VALORES**, que detallamos a continuación:

### MISIÓN

- Realizar análisis de ADN y ARN en nuestro laboratorio que está especializado en el desarrollo y utilización de protocolos de biología molecular.

### VISIÓN:

- Con una calidad de excelencia centrada en los profesionales sanitarios y los pacientes
- Con criterios de rapidez, capacidad de resolución, eficiencia en la utilización de recursos y con garantía en los resultados de pruebas por biología molecular, adaptándonos a los avances de esta tecnología a demanda de laboratorios y clínicos, para de esta forma convertir a la empresa en líder en este tipo de diagnósticos.
- Mostrando amabilidad y respeto en el trato.
- Cumpliendo los requisitos legales.

### VALORES:

- Conseguir la satisfacción del cliente con una cartera de servicios en biología molecular que responda a las necesidades de profesionales y pacientes.
- Proporcionar un servicio de atención personalizada y consultoría técnica
- Ofrecer análisis de ADN y ARN, aplicados a la detección de enfermedades infecciosas, genéticas y de marcadores oncológicos, con el propósito de obtener un diagnóstico y/o pronóstico preciso y temprano de la enfermedad con objeto de que se administre al paciente una terapia adecuada y/o la determinación de susceptibilidad al portar genéticamente una enfermedad familiar. En definitiva, se trata de conseguir una mejora en la calidad de vida del paciente y de que el especialista utilice los resultados para la prescripción de un tratamiento eficaz. Entrega rápida de resultados para actuaciones inmediatas según estos.
- Mejora continua del servicio y ampliación de la cartera de pruebas cumpliendo siempre con la legislación y normativa para el desarrollo de la actividad. Ofreciendo rapidez en la respuesta a nuevas necesidades.
- Orientar nuestra actividad con un claro compromiso en la mejora continua en los procesos y procedimientos, así como la utilización del pensamiento basado en riesgos.
- Disponer de un equipo de trabajo altamente cualificado con gran sentido de la ética profesional y personal, comprometido además a garantizar la confidencialidad.

La dirección se compromete a poner a disposición del Sistema de Gestión de Calidad los recursos necesarios para su cumplimiento, adoptando procedimientos para el establecimiento de objetivos, y fomentando en los trabajadores la dinámica de trabajo y la responsabilidad de dar calidad a la labor que desempeñan. Por último esta política será revisada continuamente con objeto de adaptarla a futuras necesidades.